

## СПРАВКА

за октябрь 2022 года по изучению уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг по образовательной программе

В анкетировании по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг приняли участие студенты группы 5 ПКД

Цель анкетирования- узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации.

Студентам была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов (прилагается).

Результаты анкетирования на данные вопросы представлены ниже в таблицах в %.

### 1. Трудно ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?

№	Значения	Количество ответов	%
1	да, процесс адаптации был трудным и долгим	0	0%
2	нет, процесс адаптации был нетрудным и недолгим	18	72%
3	никакая адаптация не требовалась, сразу почувствовал себя студентом	7	28%
4	затрудняюсь ответить	0	0%

### 2. Какова общая удовлетворенность студенческой жизни?

№	Значения	Количество ответов	%
1	полностью удовлетворен	12	48%
2	скорее удовлетворен, чем нет	13	52%
3	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0
4	полностью не удовлетворён	0	0
5	затрудняюсь ответить	0	0

### 3. Какова Ваша удовлетворенность различными сторонами техникумовской жизни?

№	Значения Удовлетворены- ли Вы?	Количество ответов	%
	-организация учебного процесса -качеством преподавания -обеспеченность учебно-методической литературой -технической оснащённостью аудиторий -отношением с преподавателями -отношениями в группе -бытовыми условиями в техникуме -бытовыми условиями в общежитии -условиями питания в техникуме -условиями для полноценного досуга -организацией массовых мероприятий в техникуме -возможностями заниматься спортом	25	85 %

4. Что побудило поступить в данный техникум( выбрать наиболее значимые мотивы)

№	Мотивы	Количество ответов
1	Интерес к профессии	20
2	Привлекла перспектива найти хорошую работу после техникума	15
3	Привлек престиж, авторитет техникума	19
4	Желание получить диплом	18
5	Влияние семьи, родителей	7

5. Кто или что помогло адаптироваться в новой социальной роли студента?

№	Значения	%
1	куратор	45%
2	однокурсники	25%
3	совет студентов	7%
4	преподаватели	30%
5	массовые мероприятия в техникуме	25%
6	друзья, знакомые	15%
7	другое	0%

6. С чем Вы соотносите жизненный успех?

№	Значения	%
1	со счастливой семейной жизнью	20%
2	с хорошими и верными друзьями	10%
3	высоким заработком, материальным благополучием	35%
4	карьерой	3%
5	творческой самореализацией	5%
6	общественным признанием	5%
7	наличием своего дела, бизнесом	15%
8	достижением в науке	2%
9	с обретением власти	5%

Итак по результатам ранжирования, мотивы распределились следующим образом:

- на первом месте, значимом для студентов, является интерес к профессии 20 человека 80%
- на втором месте – студентов привлек престиж и авторитет техникума 19 человека 76%
- на третьем месте является –получение диплома 18 человек 72%
- на четвертом месте- перспектива найти хорошую работу после техникума 15 человек 48%
- на пятом месте, для студентов особое значение имеет мнение родителей 7 человек 28%

Таблица 1

Мотивы	1 место	2 место	3 место	4 место	5 место
Интерес к профессии	20				
Привлекла перспектива найти хорошую работу после техникума				15	
Привлек престиж, авторитет техникума		19			

Желание получить диплом			18		
Влияние семьи, родителей					7
Другие мотивы					

Представляют интерес результаты ответов студентов на вопрос № 7  
О студенческих отношениях в группе.

Результаты ответов отражены в таблице 2

Таблица 2

№	Значения	Количество ответов	%
1	сложился дружный коллектив	15	60%
2	выделились активные, но большинство пассивных лиц	4	16%
3	все разделились на компании	4	16%
4	равнодушные, у многих интересы вне группы	2	8%
5	присутствуют конфликтные ситуации	0	0%

Анализ проведенного исследования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов группы 5 ПКД качеством образовательной деятельности техникума позволяет сделать следующие выводы:

- в группе 5 ПКД сложился дружеский коллектив, преобладает благоприятная атмосфера;
- студенты с уважением относятся к сверстникам и преподавателям. Являются активными участниками общественных мероприятий;
- общая удовлетворенность студенческой жизнью: полностью удовлетворены, прослеживается у 48 % студентов, скорее удовлетворены, чем нет 52% студентов.
- удовлетворены своим пребыванием в учебном заведении;
- студенты удовлетворены различными сторонами студенческой жизни, а именно: организацией учебного процесса, качеством преподавания, обеспеченностью учебной литературой, оснащенностью аудиторий, отношениями с преподавателями, организацией массовых мероприятий, проводимых в учебном заведении и т.д;
- 76 % процентов студентов считают, что обучаться в техникуме престижно;
- интерес к профессии вызван у 80% студентов
- в техникуме созданы достаточно хорошие условия для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы, занятий физической культуры и спортом, проведения досуга, занятий художественным творчеством, научным творчеством, получения дополнительных видов подготовки 90% студентов.

Проведенное исследование показало, что большинство студентов довольны различными аспектами процесса обучения в ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

Директор ОГАПОУ  
«Валуйский индустриальный техникум»

 В.В. Волохова